

La "Clean Room Company": tutto per la camera bianca



A colloquio con Enrico Galbani, Sales Director di basan Italy S.r.l., filiale italiana del gruppo tedesco basan, leader in Germania e tra i principali fornitori a livello internazionale di prodotti e servizi per camere bianche e ambienti controllati

Dottor Galbani, come si presenta basan sul mercato italiano?

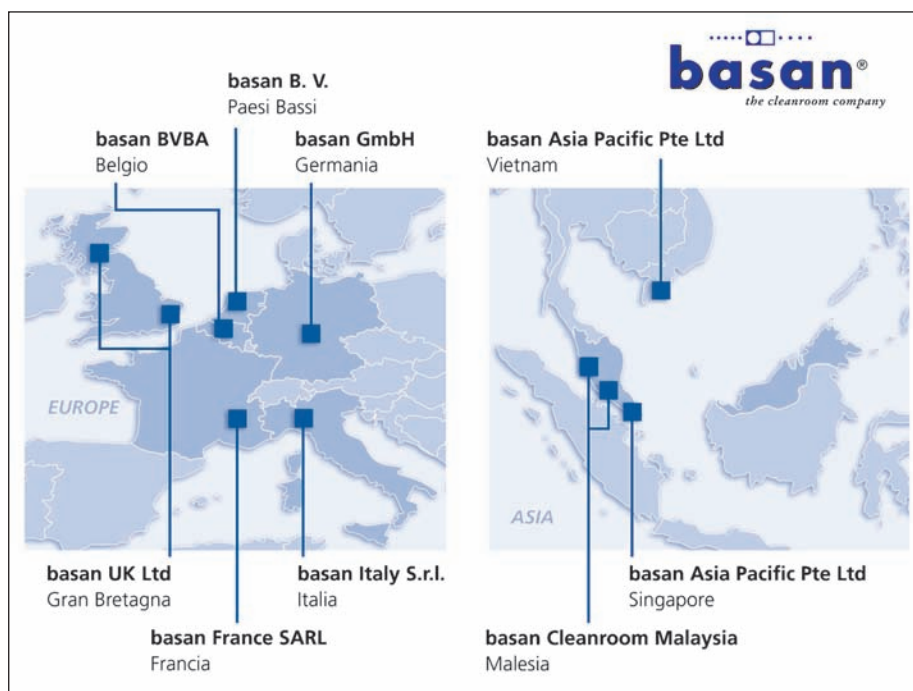
Nome nuovo per il mercato italiano, ma leader in Germania da 25 anni, basan è uno dei principali fornitori a livello internazionale di prodotti e servizi per clean room, presente nei principali paesi europei e asiatici con nove filiali, vari centri logistici e diversi partner di distribuzione. In forte espansione, basan sta assumendo sempre più la fisionomia e le dimensioni di un gruppo multinazionale, con una coerente strategia di crescita che viene perseguita anche tramite importanti acquisizioni. Così è avvenuto nel nostro paese, dove basan ha acquisito il ramo di azienda di Metron Technologies, del gruppo Metron, dal 1990 protagonista sul mercato italiano nella fornitura di materiali, attrezzature e soluzioni integrate per camere bianche e ambienti controllati. Aperta nel maggio 2007, basan Italy S.r.l. può dunque contare non solo sul patrimonio di esperienze, competenze e risorse della casa madre ma anche, grazie all'acquisizione, su una consolidata conoscenza del mercato locale, dei clienti italiani e delle loro specifiche realtà ed esigenze. Giovane e dinamica, ma con una solida esperienza maturata sul campo, la nostra squadra attuale conta su 5 persone e stiamo organizzando e ampliando progressivamente la rete vendita, inserendo agenti per arrivare a coprire capillarmente tutto il territorio nazionale.

Come si compone il catalogo prodotti?

Essendo uno dei principali distributori internazionali di prodotti per camera bianca, basan si avvale di una rete mondiale di rinomati fornitori e ha sempre pronta a disposizione un'ampia gamma di prodotti di prima qualità e competitivi nel prezzo, poiché la dimensione e la forza di acquisto del gruppo permette di ottenere le migliori condizioni.

Continuamente aggiornata con un'accurata e costante ricerca e selezione di fornitori e prodotti in tutto il mondo, la gamma attuale comprende circa 4.500 referenze, che coprono l'intera gamma di quanto serve per operare e produrre in ambiente controllato: materiale di consumo, indumenti monouso o riutilizzabili, calzature, guanti e copridita, cancelleria, panni e tamponi, strumenti per la pulizia, detersivi, aspirapolvere, tappeti e pavimentazioni, arredi, componenti (unità a flusso laminare, cappe, essiccatori...), ionizzatori, manipolatori, contenitori per wafer e tutti i tipi di confezionamento.

Per facilitare la ricerca del prodotto idoneo a una particolare applicazione, sul catalogo indichiamo, per quanto possibile, le classi di camera bianca in cui si possono utilizzare gli specifici prodotti. Dato che le applicazioni per camera bianca sono spesso molto specifiche, il nostro personale è sempre disponibile per valutare di volta in volta con il cliente quale sia il prodotto più idoneo per le sue esigenze. Il catalogo è inoltre consultabile sul nostro sito (www.basan.it) costantemente aggiornato con notizie sulle novità di prodotto e di servizio, le offerte speciali, le date di eventi, seminari e fiere, gli interventi di esperti di camere bianche e molte altre interessanti informazioni.



A chi vi rivolgete e qual è il vostro approccio al cliente?

La nostra offerta è rivolta a tutte le imprese che operano in clean room e in ambienti controllati: industria farmaceutica, dove il potenziale di crescita è ancora molto alto, microelettronica, cosmetica, ottica e alimentare, nella quale è sempre più necessario l'adeguamento alla produzione in ambiente controllato. Con un'ottica e una struttura assolutamente focalizzata al cliente, sia a livello centrale che locale, il gruppo basan identifica la propria missione aziendale nel dare il massimo supporto a ogni cliente rispondendo a 360° a tutte le sue esigenze relative agli ambienti

controllati. Forti del nostro ampio ventaglio di prodotti e servizi, possiamo proporci come interlocutore unico in grado di gestire tutto ciò che serve per la clean room, studiando insieme al cliente soluzioni integrate, flessibili e personalizzate, che rispondano in maniera ottimale agli specifici requisiti del suo prodotto e processo. Da oltre 25 anni basan gestisce inoltre una propria camera bianca in classe 100/ISO5, nella quale vengono preparati, nel rispetto degli standard più rigorosi, prodotti atti a soddisfare le specifiche dei clienti. Spesso per esempio prodotti originariamente non idonei per camere bianche possono essere preparati, trattati e confezionati in modo da renderli compatibili per tali applicazioni.

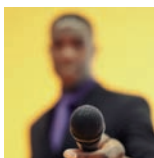
SISTEMA DI DISINFEZIONE AD AEROSOL

Ricco di oltre 4.500 referenze, il catalogo basan è in continua evoluzione, con la costante ricerca, presso i migliori fornitori in tutto il mondo, di nuove proposte per dare risposte sempre più efficaci e qualitative alle esigenze di chi opera in clean room e ambienti controllati.

Un recente e significativo esempio in tal senso è il Minncare Dry Fog System, l'innovativo sistema di disinfezione ad aerosol proposto da basan per la decontaminazione di camere bianche nel settore farmaceutico e biotecnologico. Prodotto dalla statunitense Mar Cor Purification, è un sistema a nebbia secca ultramoderno, che consente una disinfezione più sicura, rapida ed economica rispetto ai procedimenti convenzionali a base di formaldeide e altre sostanze chimiche tossiche.

Quali servizi siete in grado di offrire utilizzando tale camera bianca?

La decontaminazione di prodotti destinati all'impiego in camera bianca, il riconfezionamento di prodotti in unità di misura diverse e più idonee alle esigenze del cliente, la composizione di corredi d'abbigliamento o set individuali (per esempio tuta, soprascarpe e guanti), la personalizzazione di prodotti a seconda delle esigenze del cliente (per esempio mediante aggiunta o modifica di determinate caratteristiche del prodotto stesso), il confezionamento dei prodotti in sacchetti con larghezza fino a 1 metro, la sterilizzazione di prodotti (inclusa certificazione e valida-



zione completa della sterilità), la sigillatura sotto vuoto. In linea con il nostro approccio personalizzato al cliente, siamo inoltre in grado di offrire altri servizi "su misura". Siamo perfettamente coscienti che ogni cliente ha diversi requisiti relativi alle specifiche per prodotti e servizi per camere bianche: sono tanto individuali quanto lo è ogni azienda ed è questo il presupposto da cui prende avvio il nostro lavoro.

Come si articola, in una sintetica panoramica d'insieme, l'intera gamma di servizi proposta da basan?

Per garantire una fornitura e una consulenza integrata, oltre a una gamma completa e qualitativa di prodotti, basan offre una serie di servizi e un sistema di fornitura ottimale per tutte le necessità. Caratteristica distintiva e vincente dei nostri servizi è di non essere "statici" ma di adeguarsi in maniera mirata e flessibile alle diverse circostanze: la base di ogni servizio è l'analisi delle esigenze specifiche e delle condizioni ambientali, con un'analisi delle criticità e un sopralluogo presso l'impianto produttivo del cliente.

Ripercorrendola in rapida sintesi, la gamma attuale di servizi offerti da basan comprende: creazione di programmi di pulizia e igiene, creazione di programmi per l'uso di guanti e panni, misurazione della performance della pavimentazione della camera bianca, progettazione di zone spogliatoio, progettazione di indumenti compresa la decontaminazione

e il noleggio, servizi di logistica, formazione di personale per camere bianche, con un'impollazione altamente orientata alla pratica e sempre tenendo in considerazione le norme vigenti. Infine abbiamo il "Full Service Concept" di basan, che rappresenta l'espressione più compiuta della nostra volontà e capacità di essere per il cliente l'unica fonte per tutti i prodotti/servizi per camera bianca, fornendogli molto più di una gamma completa di prodotti di prima qualità.

Di cosa si tratta esattamente?

Con il Full Service Concept basan offre al cliente una concezione ottimale della fornitura che copre l'analisi delle sue esigenze, la formazione del personale, i servizi di logistica, gli inventari sul posto e anche l'integrazione completa nel sistema. I vantaggi per il cliente sono notevoli e significativi: elevata sicurezza della fornitura, alta qualità e prezzi competitivi. Il Full Service Concept si articola in due fasi: prima l'analisi delle esigenze e quindi la fornitura completa. Nella prima fase, il cliente specifica i prodotti per camera bianca che utilizza e il loro consumo annuale, basan offre un'analisi gratuita dei prezzi e delle quantità e gli prepara una proposta personalizzata, nella quale le quantità ma anche l'uso di prodotti alternativi possono portare a significativi risparmi. La seconda fase consiste nella fornitura totale, strutturata in 3 moduli: accordo quadro, magazzino per merci assegnate, fornitura totale. Sulla base delle proprie esigenze

L'AZIENDA

Il gruppo tedesco basan, leader in Germania, è uno dei principali distributori di prodotti per camera bianca sulla scena internazionale, con nove filiali, vari centri logistici e partner di distribuzione in Europa e in Asia. Con sistema di qualità aziendale certificato in base alle norme DIN EN ISO 9001:2000, basan garantisce costantemente prodotti, servizi e procedure di elevata qualità e si avvale di una rete mondiale di rinomati fornitori. L'ampio catalogo, in continuo aggiornamento, propone attualmente circa 4.500 referenze e copre l'intera gamma di apparecchiature per camera bianca (materiali di consumo quali panni, guanti, cancelleria, materiale per confezionamento, indumenti usa e getta, indumenti riutilizzabili, pavimentazioni, arredi, attrezzature tecniche...). Oltre a una gamma completa e qualitativa di prodotti, basan propone una serie completa di servizi di assistenza e consulenza, che danno vita a un sistema di fornitura integrato, flessibile e modulare, con soluzioni personalizzate e su misura per ogni tipo di esigenza.



basan Italy S.r.l.

Centro Direzionale Colleoni
Palazzo Colleoni Ingresso 1
Viale Colleoni 13
20041 Agrate Brianza (MI)
Tel. +39 039 6899902
Fax +39 039 6899702
info@basan.com – www.basan.it

e in stretta collaborazione con il nostro personale, il cliente seleziona il modulo di servizio completo per lui più idoneo. Infine è utile ricordare che il nostro servizio completo può essere utilizzato anche online, rendendo ancora più efficienti le procedure d'ordinazione e la logistica.

A richiesta possiamo inoltre sviluppare una piattaforma elettronica per l'azienda, nella quale il nostro software dialoga e interagisce direttamente con quello del cliente. ■